



## GENEL ŞARTLAR VE KOŞULLAR

Aşağıdaki kısımda genel şartlarımız ve koşullarımız içeren bilgiler yer almaktadır. **Lütfen bu bilgileri dikkatli şekilde okuyunuz ve ardından bu belgeyi imzalı şekilde tarayıcı aracılığıyla info@travelhallo.com adresimize e-mail ile gönderiniz.** Herhangi bir sorunuz olduğu takdirde, bizimle memnuniyetle irtibata geçebilirsiniz.

### Tanımlar

Organizasyonunun ismi belirlenen programda gezilecek şehirleri temsil etmektedir. ‘...’ Kısımına organizasyon sıra numarası eklenir

**Katılımcı** – Travel Hallo Travel Agency tarafından düzenlenen organizasyona katılan kişi için kullanılır.

**Katılım Ücreti** – Katılımcı misafirin, Travel Hallo Travel Agency’e , organizasyon için ödeyeceği tutardır.

**Pasaport/Passport**– Katılımcı misafirin, Travel Hallo Travel Agency’e , organizasyona katılmak için katılımcı bilgilerini içide barındıran resmi seyahat dökümanıdır.

### -Madde 1 (Organizasyon ve Kayıt)

Travel Hallo Travel Agency tarafından düzenlenen organizasyon ismi **Tur** Olup Katılım ücreti size iletilmiştir.

Travel Hallo Travel Agency tarafından düzenlenen **Tur** isimli organizasyonda uçak biletleri(bazen otobus bileti), konaklama fiyata dahildir.

Travel Hallo Travel Agency tarafından düzenlenen **Tur** isimli organizasyonda seyahat sigortası , turist vergileri fiyata dahil değildir.

Travel Hallo Travel Agency tarafından düzenlenen organizasyon, gezi için gidilen ülkede organizasyon için planlanan lokasyonlara düzenlenir.Bu sözleşme Travel Hallo Travel Agency ve katılımcı arasında zaman, organizasyon ve gidilecek ülke sayısı ücreti çerçevesinde gerçekleşmektedir.

Tüm organizasyonlara ait kontenjanın sınırlı bir sayıya sahip olması nedeniyle, Travel Hallo Travel Agency her başvuruyu pozitif olarak yanıtlayamaz. Organizasyonun zorunluluğu taşımamaktadır.

Katılımcı Travel Hallo Travel Agency'e iletildiği bilgilerini içeren pasaport organizasyon bitiş tarihinden itibaren en az **6 Ay** geçerli olmak zorundadır.

Travel Hallo Travel Agency katılımcılara seyahat sigortası ve ya iptal sigortası önerme yükümlülüğü yoktur. Bu anlamda katılımcı tarafından, Travel Hallo Travel Agency oluşabilecek herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz.

Travel Hallo Travel Agency tarafından iptal edilen organizasyon olması durumunda, katılımcıya kayıp katılım ücreti geri ödenir ya da iptal edilen organizasyon başka bir tarihte (aynı standartlara sahip yada farklı bir organizasyon) telafisi katılımcıya yapılır.

Buna karşılık katılımcı tarafından iptal edilen organizasyon başvurusu olması durumunda ya da herhangi bir uçak-otobüs rötarı sebebiyle, geciken program bedeli geri ödenmez ya da iptal edilen organizasyonun telafisi başka bir tarihte yapılmaz.

**Organizasyon kaydı ancak, imzalı genel şart ve koşullar belgesinin Travel Hallo Travel Agency' e gönderilmesi ve toplam katılım ücretinin tamamının ödenmesi sonrasında onaylanır. Ücretlerin ödenmemesi ,taksitlerin aksatılması ve iptal durumu Madde-3 de yer almaktadır.**

#### **-Madde-2 (Travel Hallo Travel Agency tarafından yapılan iptal)**

Travel Hallo Travel Agency tarafından bir organizasyon programının iptali durumunda, katılımcı bilgilendirilir ve katılımcıdan alınan ücretin tamamı, katılımcıya geri iade edilir. Bu anlamda katılımcı tarafından, Travel Hallo Travel Agency oluşabilecek herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz.

**-Madde-3 (Katılımcı tarafından yapılan, kayıt yaptırdıktan sonra ilk 24 saat içerisinde ücretsiz iptal hakkına sahiptir.24 Saati geçen iptallerde Katılımcı iptal politikası uygulanacaktır.İptal bedeli ve politikası Madde-3 de açıkça belirmiştir.**

Katılımcı tarafından, organizasyon başlamadan önce veya ilk taksit ödemesinin ardından yapılan bir iptal durumunda, Travel Hallo Travel Agency, toplam ödemenin tamamını iptal tarihinden itibaren **10(on) iş** günü içerisinde Travel Hallo Travel Agency tarafından belirlenecek olan banka hesabına aktarmakla yükümlü olup, **işlem maliyetlerini telafi etmek amacıyla organizasyon bedelinin 4 katını cezai bedel olarak talep edebilir.**Ornek; **Dubai Turu** için **900€** olup iptal cezai bedeli **3600€**'dur.

Katılımcı tarafından, organizasyon ücretinin tamamı ödendikten sonra yapılan iptal durumunda ise, Travel Hallo Travel Agency, katılım ücretinin tamamını işlem maliyetlerini ve de diğer iş sözleşmelerinden doğan masraflarını karşılamak amacıyla, kendi hesabında tutabilir.Aynı şekilde **işlem maliyetlerini telafi etmek ve Travel Hallo Travel Agency adına gelen maddi-manevi zararı karşılamak amacıyla organizasyon için cezai bedel talep edebilir.**Bu şartlarda bahsi geçen organizasyon bedeli (**Dubai Turu** için **900€** olup iptal cezai bedeli **5000€(Euro)**'dur.

Katılımcı tarafından yapılan organizasyon programı iptalinde, Travel Hallo Travel Agency'nin alternatif bir organizasyon önerme zorunluluğu bulunmamaktadır.

**Madde 2'de açıklanan durumların haricinde geriye kalan tüm organizasyon iptal durumları, katılımcı tarafından iptalin gerçekleşmesi olarak kabul edilmektedir.**

#### **-Madde-4 (Ödeme koşulları)**

Travel Hallo Travel Agency adına yapılan ödemelerin belirtilen miktarın Euro(Avrupa Para Birimi €) para birimi cinsinden yapılması gerekmektedir.

Travel Hallo Travel Agency'e yapılan ödemeler sırasında pasaport bilgilerinizi ödemelerinizde belirtmeniz önem arz etmektedir.

Travel Hallo Travel Agency ödeme teyitinden sonra katılımcıya makbuz/dekont ibrazı gerçekleştirme yükümlülüğü yoktur.

#### **-Madde-5 (Katılımcı sorumlulukları)**

**Turu** organizasyonuna katılabilmek için gerekli vize ve diğer tüm seyahat belgelerini katılımcının kendisi düzenlemekle sorumludur. Bu belgelerdeki herhangi bir olumsuzluk durumu, tarafından yapılan bir iptal olarak kabul edilmektedir. (**Madde-3**)

Organizasyon seyahat düzenlemelerinin misafir tarafından zamanında yapılması, yine katılımcının sorumluluğu altındadır. Bu belgelerdeki herhangi bir olumsuzluk durumu, katılımcı tarafından yapılan bir iptal olarak kabul edilmektedir. (**Madde-3**)

**Turu** organizasyonunda katılımcının zamanında belirtilen lokasyonda hazır bulunması gerekmektedir. Belirtilen program dahilinde geç kalma durumunda Travel Hallo Travel Agency katılımcı sayısının %10 'unu program dışında tutma , lokasyonda bırakma hakkına sahiptir. Böyle bir durumda ulaşım ve diğer masraflar katılımcıya aittir. Bu durumdan Travel Hallo Travel Agency Sorumlu Tutulamaz.

**Turu** organizasyonunda katılımcının Travel Hallo Travel Agency'e katılım gösterdiği organizasyonda bilgilerini resmi seyahat dökümanındaki (Pasaport) şekli ile iletmesi gerekmektedir.Aksi taktirde oluşabilecek durumdan Travel Hallo Travel Agency sorumlu tutulamaz.

Travel Hallo Travel Agency tarafından organize edilen **Turu** programı boyunca katılımcının taşkınlık, uygunsuz hareketler, katılımcıları rahatsız etme durumunda sözleşme iptal prosedürü uygulanacaktır. İptal bedeli ve prosedürü **Madde-3** de açıkça belirmiştir.

#### **-Madde-6 (Olağandışı durumlar)**

Mevcut sözleşmede yer alan sorumlulukların yerine getirilememesinin sebebi eğer ki; yangın, sel, deprem , ülkeler arası politik sebepler , darbe , sağlık problemleri (Salgın , virüs vb.) gibi olağanüstü bir durum ise, Travel Hallo Travel Agency katılımcıya karşı yükümlü olmayacaktır. Bahsi geçen sebeplerden katılımcıların duyduğu endişeden dolayı oluşan iptallerde Travel Hallo Travel Agency katılımcı iptal politikasını uygulayacaktır. İptal bedeli ve prosedürü **Madde-3** de açıkça belirmiştir.

Böyle bir durumda Travel Hallo Travel Agency katılımcı iptali sözleşme prosedürü uygulanacaktır. İptal bedeli ve prosedürü **Madde-3** de açıkça belirmiştir.

Böyle bir durum karşısında, bu etkiye maruz kalmış taraf, diğer tarafa bir an önce yazılı olarak bildirimde bulunacaktır.

## **-Madde 7 (Diğer çeşitli durumlar)**

Her iki tarafta mevcut sözleşmede yer alan hak veya yükümlülüklerini, üçüncü bir tarafa diğer iki tarafında yazılı bir rıza beyanı olmadan devredemez.

Bu sözleşmede herhangi bir değişiklik ve/veya ekleme olması durumunda, tüm bunlar tarafların karşılıklı rızası dahilinde yazılı olarak yapılacaktır.

Travel Hallo Travel Agency sunduğu standart hizmetler ülkelerin yıldız sınıflandırmasına göre değişiklik gösterebilir.

## **Madde 8 (Hukuki yürürlük)**

Bu sözleşme, Hollanda Krallığı Devleti kanunları uyarınca yürütülecektir.

Travel Hallo Travel Agency Organizasyon Haklarını Saklı Tutar.