

ALGEMENE VOORWAARDEN

In het volgende gedeelte vindt u informatie over onze algemene voorwaarden. Lees deze informatie zorgvuldig en stuur dit document vervolgens ondertekend per scanner per e-mail naar info@travelhallo.com. Als u vragen heeft, kunt u altijd contact met ons opnemen.

Definities

De naam van de organisatie staat voor de steden die in het programma zullen worden bezocht. '...'

Het volgnummer van de organisatie wordt toegevoegd aan de sectie

Deelnemer - Het wordt gebruikt voor de persoon die deelneemt aan de organisatie georganiseerd door Travel Hallo Reisbureau.

Deelnamekosten - Het bedrag dat de deelnemende gast aan Travel Hallo Reisorganisatie moet betalen voor de organisatie.

Paspoort - Dit is het officiële reisdocument dat de deelnemersgegevens bevat van de deelnemer die te gast is bij Travel Hallo Travel Agency om deel te nemen aan de organisatie.

-Artikel 1 (Organisatie en registratie)

Georganiseerd door Travel Hallo Reisorganisatie, de naam van de organisatie is Tour en de deelnamekosten zijn voor u doorgestuurd naar jou.

Vliegtickets (soms bustickets), accommodatie zijn inbegrepen in de prijs van de Tour georganiseerd door Travel Hallo Reisbureau.

Reisverzekering, toeristenbelasting zijn niet inbegrepen in de prijs van de Tour georganiseerd door Travel Hallo Reisbureau.

De door Travel Hallo Travel Agency georganiseerde organisatie wordt georganiseerd naar de voor de organisatie geplande locaties in het land van de reis. Deze overeenkomst wordt gesloten tussen Travel Hallo Travel Agency en de deelnemer in het kader van de tijd, de organisatie en het aantal te bezoeken landen.

Vanwege het beperkte aantal beschikbare plaatsen voor alle organisaties, is Reisorganisatie Hallo Travel niet verplicht om positief te reageren op elke aanvraag.

Het paspoort met de gegevens dat de deelnemer bij Reisbureau Travel Hallo heeft ingeleverd, moet nog ten minste 6 maanden geldig zijn vanaf het einde van de organisatie.

Travel Hallo Reisbureau is niet verplicht een reisverzekering of annuleringsverzekering aan te bieden aan de deelnemers. In die zin kan Reisbureau Hallo Travel niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die door de deelnemer kan worden geleden.

Bij annulering van een organisatie door Reisbureau Travel Hallo krijgt de deelnemer de gedeelde deelnamekosten terugbetaald of wordt de geannuleerde organisatie op een andere datum (met dezelfde maatstaven of een andere organisatie) aan de deelnemer vergoed.

Anderzijds zal, in geval van annulering van de aanvraag door een organisatie door de deelnemer of ten gevolge van een vertraging van een vliegtuig-bus, het uitgestelde programmageld niet worden terugbetaald en zal de geannuleerde organisatie niet op een andere datum worden gecompenseerd.

De inschrijving van de organisatie is pas bevestigd na verzending van het ondertekende algemene voorwaarden document aan Travel Hallo Travel Agency en na volledige betaling van de totale deelnamekosten. Niet-betaling van vergoedingen, niet-nakoming van termijnen en annulering worden gespecificeerd in artikel 3.

-Artikel-2 (annulering door Travel Hallo Reisbureau)

In geval van annulering van een organisatieprogramma door Travel Hallo Reisbureau, zal de deelnemer hiervan op de hoogte worden gesteld en zal het volledige bedrag van de van de deelnemer ontvangen vergoeding aan de deelnemer worden terugbetaald. In die zin kan Reisbureau Hallo Travel niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan.

-Artikel-3 (De deelnemer heeft het recht op kosteloze annulering binnen de eerste 24 uur na inschrijving. Bij annuleringen langer dan 24 uur worden de annuleringsvoorwaarden van de deelnemer toegepast.

Bij annulering door de deelnemer voor aanvang van de organisatie of na de eerste termijnbetaling is Travel Hallo Travel Agency verplicht binnen 10 (tien) werkdagen na de datum van annulering het volledige bedrag van de totale betaling over te maken op de door Travel Hallo Travel Agency vast te stellen bankrekening en kan zij ter compensatie van transactiekosten 4 maal de organisatiekosten als boete in rekening brengen.

In geval van annulering door de deelnemer na de volledige betaling van de deelnameprijs, kan Travel Hallo Travel Agency het volledige bedrag van de deelnameprijs op eigen rekening houden ter dekking van de transactiekosten en de kosten die voortvloeien uit andere zakelijke contracten. Op dezelfde manier kan het een boete eisen voor de organisatie ter compensatie van de transactiekosten en ter dekking van de materiële en morele schade in naam van Travel Hallo Travel Agency. De organisatiekosten vermeld in deze voorwaarden (900 € voor Dubai Tour en de annuleringsboete is 5000 € (Euro)).

Bij annulering van het organisatieprogramma door de deelnemer is Travel Hallo Reisbureau niet verplicht een alternatieve organisatie aan te bieden.

Met uitzondering van de in artikel 2 beschreven situaties, worden alle andere annuleringsituaties door de deelnemer als annulering aanvaard.

Artikel-4 (Betalingvoorwaarden)

Betalingen gedaan namens Travel Hallo Reisbureau moeten in Euro (Europese Valuta €) moet in valuta geschieden.

Het is belangrijk dat u bij uw betalingen aan Travel Hallo Reisbureau uw paspoortgegevens vermeldt. Travel Hallo Reisbureau is niet verplicht om na bevestiging van de betaling een kwitantie/ontvangstbewijs aan de deelnemer te overhandigen.

-Artikel 5 (verantwoordelijkheden van de deelnemers)

De deelnemer is verantwoordelijk voor het regelen van het visum en alle andere reisdocumenten die nodig zijn om deel te nemen aan de tourorganisatie. Elke ontkenning in deze documenten wordt door de deelnemer als een annulering aanvaard. (Artikel-3)

Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om de organisatie van de reis door de gast op tijd te regelen. Elke ontkenning in deze documenten wordt door de deelnemer als een annulering aanvaard. (Artikel-3)

Bij de organisatie van de rondleiding moet de deelnemer op tijd op de aangegeven plaats klaarstaan. Bij te laat komen binnen het gestelde programma heeft Reisbureau Travel Hallo het recht 10% van het aantal deelnemers uit te sluiten van het programma en ter plaatse te laten. In een dergelijk geval zijn de vervoers- en andere kosten voor rekening van de deelnemer. Travel Hallo Reisbureau kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor deze situatie.

Bij de organisatie van de rondreis is de deelnemer verplicht zijn/haar gegevens in de vorm van het officiële reisdocument (Paspoort) te overleggen aan Travel Hallo Travel Agency in de organisatie waaraan hij/zij deelneemt, anders kan Travel Hallo Travel Agency niet aansprakelijk worden gesteld voor de situatie die zich voordoet.

Tijdens het programma van de rondreis georganiseerd door Travel Hallo Travel Agency, zal de annuleringsprocedure van het contract worden toegepast in geval van buitensporige, ongepaste bewegingen, die de deelnemers storen. De annuleringskosten en -procedure zijn duidelijk vermeld in artikel 3.

-Artikel-6 (Ongewone omstandigheden)

Travel Hallo Travel Agency is niet aansprakelijk jegens de deelnemer als de reden voor het niet nakomen van de verantwoordelijkheden in het huidige contract is een buitengewone situatie, zoals brand, overstroming, aardbeving, politieke redenen tussen landen, staatsgreep, gezondheidsproblemen (epidemie, virus, enz.). Travel Hallo Reisbureau zal de deelnemers annuleringsvoorwaarden toepassen in geval van annuleringen als gevolg van de bovengenoemde redenen uit zorg van de deelnemers. De annuleringskosten en -procedure zijn duidelijk vermeld in artikel 3.

In een dergelijk geval zal de procedure voor de annuleringsovereenkomst van de deelnemers van Travel Hallo Travel Agency worden toegepast. De annuleringskosten en -procedure worden duidelijk gespecificeerd in artikel 3.

In een dergelijk geval stelt de betrokken partij de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis.

Artikel 7 (Diverse andere gevallen)

Elke partij kan haar rechten of verplichtingen uit hoofde van het bestaande contract overdragen aan een derde ten gunste van de andere twee partijen

niet kan worden overgedragen zonder een schriftelijke verklaring van toestemming van de partij.

Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van dit contract dienen schriftelijk te geschieden met wederzijdse instemming van de partijen.

De standaarddiensten die worden aangeboden door Travel Hallo Travel Agency kunnen variëren naargelang de sterrenclassificatie van de landen.

Artikel 8 (Rechtsgevolgen)

Dit contract wordt beheerst door de wetten van de Staat van het Koninkrijk der Nederlanden. Travel Hallo Reisbureau behoudt zich het recht van organisatie voor.